

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :
الموضوع :

نموذج استبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

الاسم :

الجوال :

البريد الإلكتروني :

1. هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف ؟
غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا
2. ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية؟
غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا
3. ما مدى تقييمك لدرجة التواصل من الجمعية؟
غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا
4. ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم:
غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا
5. ما درجة الاجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم:
غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا
6. هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري:
غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا
7. ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية :
غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا
8. ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية :
غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا
9. ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية :
غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا



المرافقات :
الموضوع :

الرقم :
التاريخ :

نموذج استبيان قياس رضا العاملين

م	الوصف	وافق بشدة	وافق	لا اوافق	لا اوافق بشدة
١	يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بزملائك في الجمعية مرضيا لك .				
٢	يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بالسوق المحلي مرضيا لك				
٣	يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بحجم مهامك ومسئولياتك داخل العمل مرضيا لك				
٤	يمثل الحافز السنوي حافزا معنويا لزيادة انتاجياتك				
٥	يعتبر الحافز السنوي الذي تتقاضاه هذا العام عادلا ومرضيا لك				
٦	يقوم مديرك المباشر بمناقشة ادائك خلال عملية التقييم (توضيح نقاط الضعف وامكانية التطوير)				
٧	النموذج الحالي المستخدم لتقييم الأداء يعتبر مناسباً لوظيفتك				
٨	نتيجة تقييم الأداء الخاصة بك تعكس فعليا حقيقة أدائك بالعمل				
٩	لديك ثقة بما يتم أخبارك او وعدك به من قبل الإدارة				
١٠	لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك الوظيفي لذلك .				
١١	برأيك اعطاء الصلاحيات يزيد من الانتاجية				
١٢	تشعر بالأمان الوظيفي في الجمعية				
١٣	لديك المعلومات / البيانات اللازمة للقيام بعملك على اكمل وجه				
١٤	لديك الثقة بان الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين				



المرفات :

الرقم :

الموضوع :

التاريخ :

				بالعمل	٤
				مديرك المباشر يتعامل معاك بعدالة كافية	١ ٥
				مديرك المباشر يتعامل معك بشفافية	١ ٦
				مديرك المباشر يقوم بتطوير أدائك ويزيد من خبراتك العملية	١ ٧
				افكارك واراتك تؤخذ بعين الاعتبار من قبل مديرك عند اتخاذه للقرارات	١ ٨
				مديرك المباشر يعاملك باحترام	١ ٩
				تجد تقديرا من قبل مديرك في حال قيامك بعمل مميز أو إضافي	٢ ١٠
				يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية	٢ ١
				التامين الصحي بالجمعية مناسب	٢ ٢
				مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومطبق	٢ ٣
				سياسة الدوام المتبعة حاليا بالجمعية واضحة ومناسبة	٢ ٤
				سياسة الباب المفتوح في الجمعية مطبقة ومفيدة	٢ ٥
				اهداف الجمعية والتي تطمح الادارة العليا الوصول اليها واضحة ومفهومة	٢ ٦
				المزايا التي تقدمها الجمعية مناسبة مقارنة بشركات السوق المحلي (بدل انتداب- تذاكر سفر - اجازات - السلف وغيرها..	٢ ٧
				نظام البدلات (السكن والنقل) والمطبق حاليا في الجمعية عادل	٢ ٨





الرقم :
التاريخ :
الرفقات :
الموضوع :

				ومناسب	
				الخدمات التي تقدمها لك ادارة الموارد البشرية والشئون الإدارية	٢ ٩
				مرضية لك	
				يوجد لك وصف وظيفي واضح ومكتوب ومتفق عليه مع مدير المباشر	٣ ٠
				تقوم الجمعية بتقديم المساعدة لك في حالة الظروف الشخصية الطارئة	٣ ١
				التحفيز غير المادي من قبل مديرك يزيد من إنتاجيتك	٣ ٢
				مكان العمل الذي تعمل فيه يتميز بانه مريح وامن	٣ ٣
				تعتقد ان عنصر التحدي موجود في عملك	٣ ٤
				كمية العمل التي تطلب منك مقارنة بالوقت المتوفر تعتبر معقوله	٣ ٥
				تستطيع ان تعبر عن رأيك بحرية وبدون خوف من مديرك	٣ ٦
				في حال وجود داعي للتواجد بعد ساعات العمل الرسمية فانك على اتم الاستعداد لذلك	٣ ٧
				خلال العام الحالي لم افكر بترك العمل في الجمعية	٣ ٨

٣٩ - كيف تصف معنويات في العمل في هذا الوقت ؟

عادية

مرتفعة

منخفضة

الاسباب :



الرقم :
التاريخ :
المرفقات :
الموضوع :

٤٠- كم المدة التي تخطط للاستمرار بالعمل بالجمعية (بنفس ظروف العمل الحالية) ؟
 أقل من سنة من سنة الى سنتان من سنتان الى خمس سنوات اكثر من ٥ سنوات لا اعرف

أي ملاحظات اخرى :

نموذج استبيان قياس رضا المستفيدين

الاسم :

الجوال :

البريد الالكتروني :

١. ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟ الجوال أم البريد الالكتروني

٢. مدى الاستفادة من خدمات الجمعية :

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٣. مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك :

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٤. ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة :

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

- الرقم :
التاريخ :
- الموضوع :
الرفقات :
٥. ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك :
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٦. ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية :
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٧. ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك :
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٨. ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية :
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا



الرفقات :
الموضوع :

الرقم :
التاريخ :

نموذج استبيان قياس رضا المانحين

الاسم :

الجوال :

البريد الإلكتروني :

١. ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟ الجوال أم البريد الإلكتروني

٢. كيف تعرفت على الجمعية :

التلفزيون الإذاعة الحملات الدعائية

إعلانات الطرق

المعارف والأصدقاء مواقع التواصل مواقع التواصل الاجتماعي

٣. طريقة التواصل مع الجمعية

البريد الإلكتروني الهاتف التواصل المباشر

٤. مدى تقييمك لأسلوب التواصل :

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٥. مدى تقييمك لدرجة التواصل مع الجمعية ؟

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٦. مدى درجة الإجابة على استفساراتكم وطلباتكم ؟

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٧. ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم ؟

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٨. هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم في الوجهه الصحيح ؟

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٩. هل تقوم الجمعية بنزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها ؟

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

الرقم :
التاريخ :

المرفقات :
الموضوع :

١٠. هل أهداف الجمعية واضحة و محددة بشكل كاف ؟

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

١١. هل حققت الجمعية تطلعاتكم :

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

١٢. بشكل عام ما مدى رضائك عن التعامل مع الجمعية ؟

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

المرفات :
الموضوع :

الرقم :
التاريخ :

التغذية الراجعة

التغذية الراجعة والشكاوى المقدمة هي المحرك الأساسي لأنشطة التحسين المستمر والذي سيتمكن خدماتنا من تلبية احتياجات مستفيدي الجمعية .
بضمان إدارة فعالة للشكاوى والتغذية الراجعة من خلال توفير المعلومات والإرشاد لكل المستفيدين للاعتراف بالتغذية الراجعة والشكاوى وتسجيلها.
بالتعامل مع جميع الشكاوى بطريقة عادلة وسريعة وسريّة، وعادة خلال عشرة (١٠) أيام عمل من استلام الشكاوى. وإذا تطلب التعامل مع الشكاوى وقتاً أطول، فيجب إبقاء المستفيدين على علم بذلك.
بوضع أهداف قابلة للقياس بخصوص الشكاوى والتغذية الراجعة وذلك لضمان إدارة فعالة للشكاوى والتغذية الراجعة ولتعزيز التحسين المستمر.

اسم مقدم الشكاوى	نوع الشكاوى واسبابها	الحلول	الإجراءات المتخذة	المقترحات



تنمية عيون الجواء
جمعية التنمية الأهلية بعيون الجواء

المملكة العربية السعودية
جمعية التنمية الأهلية بعيون الجواء
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
برقم 4234 وتاريخ 1443/09/18هـ

الرفقات :
الموضوع :

الرقم :
التاريخ :
المراجع والاعتماد :

اعتمدها مجلس إدارة الجمعية العمومية في الاجتماع رقم (١) في دورته (الأولى) هذه السياسة في ٦/٤/١٤٤٤هـ ، وتحل هذه السياسة محل أي سياسات وضعت سابقا .

اعتماد أعضاء مجلس إدارة الجمعية العمومية

م	الاسم	الصفة	التوقيع	م	الاسم	الصفة	التوقيع				
١	عبد العزيز سليمان المنيع	الرئيس		١٥	عبد العزيز عبدالرحمن الحميداني	عضو					
٢	حمود راجح الراجح	نائب الرئيس		١٦	عبدالله براهيم الغليقة	عضو					
٣	عبد المجيد عبد الرحمن الضالع	المشرف المالي									
٤	معاذ ابراهيم الرباح	عضو		١٨	عبدالله ابراهيم المنيع	عضو					
٥	محمد احمد المطلق	عضو		١٩	عبدالعزیز عبدالرحمن العساف	عضو					
٦	احمد عبد العزيز الحميداني	عضو		٢٠	ابراهيم عبد الرحمن الضالع	عضو		٢١	خالد سليمان الوشمي	عضو	
٨	صالح براهيم الغليقة	عضو		٢٢	عبدالرحمن عبدالكريم العقيل	عضو					
٩	فهد عبد العزيز البركات	عضو		٢٣	احمد عبدالله العرف	عضو					
١٠	عبدالرحمن عبدالله الغانم	عضو		٢٤	محمد سليمان المنيع	عضو					
١١	عبد الرحمن عبد الله العقيل	عضو		٢٥	محمد عبدالله العساف	عضو					
١٢	راضي خلف الفريدي	عضو		٢٦	عبد الرحمن صالح الضالع	عضو		٢٧	طارق عبد الرحمن السنطلي	عضو	
١٤	علي عبدالرحمن الحميداني	عضو									

رئيس مجلس الإدارة
عبد العزيز سليمان المنيع



رقم الحساب : 288608010000134
SA4780000288608010000134

مصرف الراجحي
alrajhi bank



0539210035

oyoonsa